Master Service Agreement

Resilience Platform · Trust Center · Stand: 12.11.2026

1. Vertragsgegenstand

Dieses Master Service Agreement (MSA) regelt die Nutzung der Resilience Platform durch den Vertragspartner. Die Plattform stellt strukturierte Arbeitsräume, Leitfäden, Maßnahmenkataloge und Nachweissysteme für regulatorische Anforderungen (DORA, NIS2, MaRisk, ISO 27001, Cyber Risk) bereit.

2. Leistungsumfang

- Zugang zur Resilience Platform über einen gesicherten Web-Browser
- Nutzung aller öffentlichen Module und Inhalte
- Optional: Authentifizierter Mandanten-Zugang mit erweiterten Funktionen
- Regelmäßige Updates und neue Module gemäß Release-Plan
- Support während der Geschäftszeiten (Mo–Fr, 9–18 Uhr)

3. Laufzeit und Kündigung

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Vertragsende. Eine automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate erfolgt, falls nicht fristgerecht gekündigt wird.

4. Haftung

Die Haftung ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für mittelbare Schäden, Datenverlust und entgangenen Gewinn wird nicht gehaftet. Die Haftungshöchstgrenze beträgt den Jahresvertragswert.

5. Vergütung

Die Vergütung richtet sich nach dem jeweils gültigen Preisblatt. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus.