Exit-Management-Vereinbarung

Exit-Management-Vereinbarung

1. Kündigung und Übergabe

Bei Vertragsbeendigung stellt der Auftragsverarbeiter dem Vertragspartner alle verarbeiteten Daten in einem standardisierten Format (CSV, JSON) innerhalb von 30 Tagen zur Verfügung.

2. Datenrückführung

Die Datenrückführung erfolgt über einen gesicherten Download-Link (TLS-verschlüsselt). Der Vertragspartner erhält eine vollständige Export-Datei aller seiner Daten in maschinenlesbarem Format.

3. Datenlöschung

Nach erfolgreicher Datenübergabe werden alle Daten des Vertragspartners innerhalb von 90 Tagen vollständig gelöscht. Auf Wunsch wird eine Löschbestätigung ausgestellt.

4. Übergangszeitraum

Während eines Übergangszeitraums von 3 Monaten nach Vertragsende bleibt der Lesezugriff auf die Plattform bestehen, um einen geordneten Übergang zu ermöglichen.